

# Infobrochure laptop

2017-2018



SECUNDAIR ONDERWIJS  
technisch atheneum Halle

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Visie</b>	<b>3</b>
1.1.	Integratie van ICT	3
1.2.	Iedereen dezelfde laptop!	5
<b>2</b>	<b>Het toestel</b>	<b>6</b>
2.1.	Specificaties	6
2.2.	Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag	7
2.3.	Garantie 3 jaar Next-Business-Day-Onsite	7
2.4.	Hoes voor fysieke bescherming	7
<b>3</b>	<b>De aankoop</b>	<b>8</b>
3.1.	Formule Huur/koop-contract.	8
3.2.	Praktische afhandeling	8
3.3.	Persoonlijk gebruik	8
3.4.	1ste schoolweek	8
<b>4</b>	<b>Financiën</b>	<b>9</b>
4.1.	De financiën in een notendop	9
4.2.	Het financiële verhaal	9
<b>5</b>	<b>Dagelijks gebruik</b>	<b>14</b>
5.1.	De start...	14
5.2.	Verleidingen	14
<b>6</b>	<b>Hoe werk je met documenten?</b>	<b>15</b>
6.1.	Je account	15
6.2.	Veiligheid eerst!	15
6.3.	Het wachtwoord vergeten?	15
6.4.	Afspraken voor examens met de laptop	16
<b>7</b>	<b>Een probleem met de laptop</b>	<b>17</b>
7.1.	Wanneer en wat ondersteunen we?	17
7.2.	Softwarematige problemen	17
7.3.	Technische problemen binnen garantie	18
7.4.	Technische problemen buiten garantie	18
7.5.	Als een andere leerling schade toebrengt	18
7.6.	Schade op het einde van de garantieperiode	19
7.7.	Beperken van schade aan de laptop	19
7.7.1	Beschadiging van de behuizing	19
7.7.2	Een gebroken beeldscherm	19
7.8.	Eerste hulp bij pech	20
7.8.1	Je laptop weigert op te starten...	20
7.8.2	De computer reageert raar...	20
7.8.3	De laptop laadt niet op...	20
7.9.	Tijdens de zomervakantie	21

# 1 Visie

## 1.1. Integratie van ICT

ICT heeft in de laatste decennia een snelle ontwikkeling gekend. Ondertussen zijn ICT-toepassingen verdoordrongen tot ons dagelijks leven. Denk maar aan de Smartphone, PC-banking, taks-on-web,...

Onze school wil de leerlingen opleiden voor deze maatschappij, en dit vereist dan ook dat wij hen nieuwe en andere vaardigheden aanleren.

Het is duidelijk dat onze samenleving verandert van een industriële maatschappij naar een informatie- of kennismaatschappij. Dit veroorzaakt onder meer een verschuiving van het soort banen waarvoor vraag is op de arbeidsmarkt. Er is meer behoefte aan kenniswerkers en 'mensen' werkers, en minder behoefte aan routinematige functies, zoals productiewerk.

Wij mogen ook niet uit het oog verliezen dat een deel van onze leerlingen mogelijk starten in jobs, die vandaag nog niet bestaan of waar geen specifieke opleidingen voor bestaan.

We weten wel dat een aantal vaardigheden belangrijk zijn in elke job. Deze vaardigheden worden vaak '21<sup>e</sup> eeuwse vaardigheden' genoemd.

De bewustwording van de behoefte aan deze 21<sup>ste</sup> -eeuwse vaardigheden heeft gevolgen voor onze school. Wij kunnen ons de vraag stellen waar de plaats van deze vaardigheden is in onze eigen lessen. Jongeren verwerven een deel van deze vaardigheden buiten de schoolmuren, maar dit is niet voor elke jongere in dezelfde mate. Andere vaardigheden hebben duidelijk een plaats op onze school.



- Kritisch denken
- Creatief denken
- Probleem oplossen
- Computational thinking
- Informatievaardigheden
- ICT-basisvaardigheden
- Mediawijsheid
- Communiceren
- Samenwerken
- Sociale en culturele vaardigheden
- Zelfregulering

Binnen deze reeks vaardigheden is ICT tegelijk een hulpmiddel om de vaardigheid te bereiken, als de leerdoelstelling zelf.

Het is vanuit deze visie dat wij ernaar streven om elke leerling toegang te geven tot een eigen, persoonlijk toestel. Dit project start in het eerste jaar, en zal in de komende schooljaren verder worden opgebouwd.

## Wat zien wij als voordelen van het gebruik van een laptop in de klas?

- Op een correcte wijze, en kritisch leren opzoeken via internet.
- Technologie leren gebruiken op een gepaste wijze. Dat is ook leren omgaan met de stroom informatie die wij tegenwoordig binnenkrijgen via (sociale) media. Dus ook leren om dit zelf te beheersen in het dagelijks leven.
- Lesmateriaal bijvoorbeeld als video kunnen thuis bekeken worden, waardoor er in de klas meer tijd is voor praktijk en oefeningen. Dit principe is gekend als 'the flipped classroom'. De rol van huiswerk thuis en theorie op school is dus omgedraaid. De leerling heeft daardoor de mogelijkheid om in de les aan opdrachten te werken en de leerkracht aan te spreken bij moeilijkheden.
- Leerlingen kunnen thuis verder samenwerken met medeleerlingen via het online platform.
- Leerlingen kunnen steeds aan alle lesmateriaal en kunnen op eigen tempo herhalen of oefenen.
- Elke leerling heeft dezelfde laptop, dus elke leerling heeft dezelfde mogelijkheden.
- Leerlingen die thuis geen of een slechte internetverbinding hebben kunnen met hun laptop werken in het Open Leercentrum (OLC). Deze open ruimte op de eerste verdieping van de A-blok is voorzien van Wi-Fi en staat steeds ter beschikking van onze leerlingen.
- We streven ernaar om te besparen op kopieën en handboeken. Dit is ook een project op langere termijn. De uitgeverijen van schoolboeken hebben jaar na jaar meer digitaal lesmateriaal beschikbaar.

## Het engagement van de school

Wij verwachten van de ouders en de leerling en inspanning. De leerling is verantwoordelijk voor het toestel, en ook de kosten worden gedragen door leerling en ouders.

Daartegenover stellen wij ons eigen engagement:

- Wij hebben een uitgebreid ICT-beleid waarin we jaar op jaar de evolutie opvolgen, onze acties plannen en onszelf bijsturen.
- Elke leerkracht op onze school wordt opgeleid, zowel op technisch vlak (correct werken met software) als pedagogisch.
- De school beheert de software en de online platformen. Zie ook onze infobrochures Smartschool en Office 365.
- De leerling en leerkracht hebben een eigen laptop, de school zorgt ervoor dat elk klaslokaal is uitgerust met alle overige ICT-infrastructuur. Concreet wil dat zeggen dat elk klaslokaal is voorzien van Wi-Fi en een beamer of Smartboard.

## 1.2. Iedereen dezelfde laptop!

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Een grotere hoeveelheid wil zeggen een betere aankoopprijs.
- Iedereen gelijk = geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.
- Kan het probleem toch niet onmiddellijk opgelost worden, dan krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.

De laptop is een professioneel toestel:

- Inclusief servicepakket van de leverancier. Dit is een garantie waaronder onderhoud en herstelling vallen.
- Kwalitatief zwaarder gebouwd dan de standaard consumententoestellen: een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.

## 2 Het toestel

---

### 2.1. Specificaties

U vindt hier de specificaties van het toestel dat de school aanlevert voor het schooljaar 2017-2018:

Lenovo ThinkPad 13 G2

Besturingssysteem: Windows 10 Pro (64 bit)1

Processor: Intel® Celeron® Processor 3865U

Opslag: 128GB SSD M.2 SATA3

Geheugen: 4GB DDR4

Audio: HD Audio

Camera: 720p HD Camera

Graphics: Intel® Integrated Graphics

Batterij: tot 14.56 uur.

Poorten: 2 x USB 3.0, 1 x USB 3.0 (powered), 1 x USB-C, 1 x HDMI, OneLink+, 4-in-1 Card Reader (SD, SD-HC, SD-XC,MMC), 1x Headphone & Microphone combo jack

WLAN: Intel® 2 x 2 AC + Bluetooth® 4.2

Scherm: 13.3" HD TN AG panel

## 2.2. Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag

Uit praktijk in soortgelijke projecten kunnen we leren niet elke leerling even voorzichtig met zijn toestel omgaat. TA Halle kiest daarom voor een systeem van forfaitaire herstelling tegen schade aangebracht door de leerling zelf (dit valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. De vaste kost (forfaitair) voor de ouders is €150, alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Deze service is in de prijs begrepen.

Enkel als de herstellkosten hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders om de best mogelijke oplossing te vinden.

## 2.3. Garantie 3 jaar Next-Business-Day-Onsite

In de prijs is een garantie uitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 3 jaar inbegrepen. Ook voorzien is een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene 'redelijke termijn' naar enkele werkdagen en dit in de school (geen verplaatsing, geen verzendkosten).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school. Bovendien hoort bij deze service een extra dienst van de school: de leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de herstelling. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling rechtstreeks terecht bij de leverancier. Een reservetoestel is dan wel niet mogelijk.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar dit garantiepakket om leerling, ouder en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen te geven. Zo proeft en groeit iedereen in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs. Het schoolteam beschouwt dit als een essentieel onderdeel van ons pedagogisch project. Het is absolute noodzaak om de goede werking van de school te kunnen garanderen, gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

## 2.4. Hoes voor fysieke bescherming

We voorzien een hoogwaardige hoes (€49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Deze zit in de huurprijs inbegrepen.

## 3 De aankoop

---

### 3.1. Formule Huur/koop-contract.

Dit wil zeggen dat gedurende drie jaar het toestel eigendom blijft van de school. Na de volledige betaling word je eigenaar.

### 3.2. Praktische afhandeling

Bij de inschrijving wordt het toestel automatisch besteld. Je hoeft niets te doen. De school organiseert een afhaalmoment, verplichte afhaling van de in het bijzijn van één van de ouders, met ondertekening van het contract en betaling voor het afhaalbedrag van 200 euro alleen via Bancontact.

### 3.3. Persoonlijk gebruik

Vrij te gebruiken. De laptop wordt niet op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden.

### 3.4. 1ste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zal de school de leerlingen op weg helpen met hun Smartschool en Office 365 accounts. Alle gegevens en documenten worden bewaard in de cloud.



## 4 Financiën

Prijzen vergelijken met laptops in de detailhandel, is zoals appels met peren vergelijken. Je zal het schooltoestel niet in de reguliere handel vinden, omdat er specifieke aanpassingen zijn voor onze school. De school maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Wij zorgen ervoor dat u voor dit bedrag een toestel huur-koopt met een uitgebreide garantie en een volledige service. Een toestel dat volledig binnen onze pedagogische krijtlijnen valt.

### 4.1. De financiën in een notendop

Alle prijzen zijn richtprijzen op basis van projecten in andere scholen in de voorbije jaren. Deze kunnen van jaar tot jaar veranderen.

<i>Waarde toestel + service is € 662.</i>	
Je betaalt € 250 bij afhaling.	totaal betaald € 250
Je betaalt € 200 tijdens het tweede schooljaar	totaal betaald € 450
Je betaalt € 200 tijdens het derde schooljaar	totaal betaald € 650
Je betaalt € 12 op de laatste schoolrekening van het derde schooljaar (juni)	totaal betaald € 662

Voor elke betaling krijg je steeds dezelfde factuur herkenbaar aan de factuurdatum, dit is de datum waarop de overeenkomst begint. Op deze factuur vindt u gedurende de hele looptijd van het contract steeds het bedrag terug dat u reeds stortte, bij “reeds betaald”. De betalingen gebeuren via overschrijving.

De enige mogelijke extra kost is er bij schade die buiten de garantie valt. Dat is concreet als iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt, ... De inbegrepen service dekt het grootste deel van de kosten. De vrijstelling die de ouder(s) in dit geval moeten betalen, bedraagt maximaal € 150. Meer info hierover lees je in het hoofdstuk over herstellingen.

### 4.2. Het financiële verhaal

#### Het laptopverhaal doorheen de hele studieduur

De normale studieduur is zes of zeven jaar, afhankelijk van de studierichting. In alle leerjaren wordt de laptop gebruikt. Helaas is zo'n toestel geen eeuwig leven beschoren: het toestel kan definitief defect gaan, wisselstukken blijven niet eeuwig beschikbaar, softwarefabrikanten brengen soms nieuwe versies uit die nieuwe technologieën vereisen, ...

Met de laptops werken we met driejarige cyclussen. Deze drie gebruiks jaren van een toestel hebben geen verband met het aantal jaren dat de leerling in de school is of in welk leerjaar de leerling zit.

Het basisgegeven is eenvoudig en zit allemaal vervat in de totale kostprijs.

Bij de start heb je een nieuwe laptop, en je hebt **gedurende 3 jaar** recht op:

- 1 een reservetoestel,
- 2 hulp bij softwareproblemen herinstallatie,....
- 3 een uitgebreide garantie,
- 4 een verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder garantie valt,
- 5 onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat je bij een probleem geen les of een digitale oefening of -toets moet missen.

Na drie gebruiks jaren van de laptop verandert er veel.

- De uitgebreide garantie valt weg.
- De ondersteuning valt weg (soft- en hardware-matig).
- De verzekering valt weg (geen betaling bij schade).
- Geen reservetoestel in geval van panne.

De school bied je drie mogelijkheden. In april van het laatste gebruiksjaar vragen wij om je voorkeur kenbaar te maken. Indien je nadien door omstandigheden (schoolverlaten,...) je beslissing moet herzien is dat mogelijk.

Om in onze school de uniformiteit te behouden én in lijn te blijven met ons pedagogisch project, is het voor de ouders verplicht een keuze uit de drie volgende mogelijkheden te maken.

- 1 Je koopt een nieuw toestel waardoor de hele cyclus opnieuw begint. Het oude toestel komt buiten het servicepakket van de school en is je eigendom;
- 2 Je koopt een nieuw toestel waardoor de hele cyclus opnieuw begint én je levert het oude toestel in tegen een overnameprijs bepaald door de leverancier op basis van de staat van het toestel;
- 3 Je werkt verder met het oude toestel én je betaalt jaarlijks voor een verlenging van de garantie (af te raden). Het is onmogelijk om het oude toestel te blijven gebruiken zonder een garantie uitbreiding, omdat zo elke leerling de nodige service en ondersteuning krijgt.

De drie opgesomde opties worden hierna verder besproken.

Voor leerlingen die een jaar moeten overzitten of in een bepaald leerjaar instromen geven we later enkele verduidelijkingen. Ouders die specifieke vragen hebben, kunnen met de school contact opnemen en wij zullen hen graag persoonlijk en vertrouwelijk te woord staan.

## Optie 1: nieuw

Je kan instappen in een nieuwe aankoopcyclus van een laptop. Dit is de optie die wij ten zeerste aanbevelen:

- Dezelfde garantie zoals voor het vorige toestel.
- Een minder zwaar toestel, wat het draagcomfort aanzienlijk verhoogt.
- Een toestel en lader die aanzienlijk minder stroom verbruiken.
- Een SSD-schijf die garant staat voor een spectaculair vlottere en snellere werking.
- Garantie op de lader én de batterij.
- Vlotte beschikbaarheid van eventuele reserveonderdelen.
- Hardware die beter aangepast is aan nieuwe software die u misschien zelf wil installeren of bij updates van schoolsoftware (de school kan enkel nieuwere software aanbieden om educatieve voordeelrijzen te genieten).

- De leerling heeft een nieuw toestel voor een betere psychologische instap in de hogere jaren zonder krassen van de woelige eerste jaren.
- Een nieuw toestel voorkomt dat de intensief gebruikte laptop (werk, verplaatsingen, ...) het tijdens de laatste jaren begeeft en dan alsnog een laptop moet aangekocht worden met versnelde afbetalingen.
- Het oude toestel kan als (extra) toestel dienen voor andere gezinsleden.
- Het oude toestel kan een testtoestel worden voor nieuwe software en downloads (bescherming tegen virussen) of om te experimenteren met instellingen.
- Je houdt het oude toestel bij, wij verwijderen het beheerdersaccount van de school en je hebt de volledige vrijheid over het toestel. Wij bezorgen jou per e-mail of via Smartschool de Windows key en de downloadlink naar de installatiefiles.
- Je kan de oude laptop volledig installeren naar eigen goeddunken. De school biedt geen ondersteuning meer voor dit toestel!

## Optie 2: nieuw met inlevering

Dit is in feite een variant op de eerste optie en reduceert de kost enigszins.

Je kan ook kiezen om het oude toestel bij de school in te leveren. Onze leverancier bepaalt een overnamebedrag aan de hand van de staat waarin het toestel zich bevindt. Dit bedrag is maximaal € 90. Hierdoor vervalt de instapkost voor het nieuwe toestel bijna volledig.

Dit in de veronderstelling dat het ingeleverde toestel voldoet om het volledige terugname bedrag op te brengen. Onze leverancier bepaalt deze prijs op de dag dat de nieuwe toestellen worden verdeeld, dus in het begin van het volgende schooljaar.

Deze optie is enkel mogelijk voor toestellen die drie jaar oud zijn.

## Optie 3: behouden

Je beslist om het oude toestel verder te blijven gebruiken. Je betaalt hiervoor € 120 per schooljaar waarbij je een verlenging krijgt van de voorwaarden voor nieuwe toestellen.

- 1 jaar uitgebreide garantie (wel op fabricagefouten, niet op batterij of lader).
- Een reservetoestel bij herstelling of schade.
- Onbeperkte software ondersteuning.
- Verzekering met vrijstelling van € 150.

Waar komt dit bedrag vandaan?

- garantie-uitbreiding van 3 naar 4 jaar: € 60
- verlenging verzekering met 1 jaar: € 30
- service recht op reservetoestel bij schade of reparatie voor 1 jaar: € 15

Cijfermatig lijkt dit de goedkoopste oplossing. Echter, schijn kan bedriegen, zeker als deze optie meerdere jaren wordt aangehouden. Het is onvoorspelbaar hoe lang de fabrikant reserveonderdelen op voorraad wil houden voor oudere toestellen. De situatie is niet denkbeeldig dat een ouder toestel plots niet meer hersteld kan worden. Dan moet alsnog een nieuw toestel worden aangeschaft en op het einde van een schoolcarrière betekent dit een versnelde (lees: hogere) afbetaling tijdens de resterende schooljaren.

Ouders die geen keuze kenbaar maken worden vanuit de school automatisch deze keuze toegewezen.

## Waarom reeds in april kiezen voor een optie?

Eind april van het laatste gebruiksjaar nodigen wij de ouders uit een keuze uit deze opties te maken. De school moet dan weten hoeveel laptops besteld moeten worden voor begin september, anders kunnen wij niet zo'n groot aantal laptops bekomen. Bij optie 1 en 2 ligt jouw intentie voor een nieuw toestel vast. Het exacte bedrag dat je bij optie 2 terug krijgt hangt af van de staat van het toestel in september. Je begrijpt dat wij ons in april niet kunnen binden over de staat van een toestel enkele maanden later.

## Wat als je een jaar moet overdoen?

Wij raden optie 3 ook aan voor situaties waarin een leerling het schooljaar moet overdoen. Zo kan die in de hogere schooljaren alsnog aansluiten met de aankoopcyclus van de andere leerlingen.

## Wat als je na september instroomt?

Er zijn enkele belangrijke principes die op dat ogenblik spelen:

- De leeftijd van de laptop en het leerjaar waarin de leerling zit hebben niets met elkaar te maken.
- De driejarige cyclus (en dus ook de garantie) van een laptop begint wanneer de school het ganse lot aankoopt in september. Wij kunnen geen afzonderlijke toestellen aankopen doorheen het schooljaar. Als 'instapkost' betaal je de reeds verlopen betaaltermijnen van dat schooljaar. De achterliggende gedachte is dat je gelijkloopt met de andere leerlingen, wanneer het over een ongebruikt toestel gaat. M.a.w. je betaalt de volledige prijs van het toestel.
- In andere gevallen wordt er een tweedehands toestel overgenomen aan het restsaldo. De beschikbaarheid van zulke toestellen kunnen wij niet vooraf garanderen.

We zoeken steeds naar de beste oplossing voor jou.

## Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?

Leerlingen die in een hoger jaar instromen en een schoolcarrière voor de boeg hebben van minder dan 3 jaar op onze school betalen een instapkost zodat ze in afbetalingen gelijklopen met hun medeleerlingen. De achterliggende gedachte is dat eenmaal afgestudeerd op onze school, de laptop ook afbetaald is.

## Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Ofwel betaal je in één keer onmiddellijk het resterende saldo van je laptopfactuur en kan je het toestel behouden. Je behoudt het servicepakket tot het einde van de drie jaar, ook al verlaat je de school. Je kan voor dit servicepakket terecht bij een service-center van onze leverancier. Het servicepakket maakt één geheel met de laptop, er kan dus bij de overname van het toestel geen vermindering op de prijs bekomen worden in ruil voor het stopzetten van de service.

Heb je de school verlaten, behoud je de laptop en dien je gebruik te maken van de garantieregeling, dan controleren we eerst of alle resterende schoolrekeningen in orde zijn alvorens we onder garantie herstellen. Desgevallend moet je die eerst in orde brengen. Zijn er kosten te betalen voor de herstelling, dan moet dit contant betaald worden bij afhaling. Wil je toch met een overschrijving betalen, dan moet het bedrag eerst op onze rekening staan.

Wij koppelen je besturingssysteem los van ons schooldomein. Je hebt de volledige vrijheid over het toestel.

Ofwel lever je het toestel onmiddellijk in en dan stoppen de betalingen. Het reeds betaalde bedrag is huur, je kan dit dan ook niet terugkrijgen. Eventuele achterstallige betalingen moeten nog uitgevoerd worden. De school zal het toestel zelf gebruiken. Daarom moeten ook alle nodige herstellingen gedaan worden. Indien dit buiten de garantie valt, zal je hiervoor alsnog een rekening krijgen.

### Wat bij verlies van het toestel?

Het bijhorende verzekeringscontract dekt alleen schade en **geen** diefstal. Indien de leerling diefstalverzekering wenst, dient hij/zij hiervoor zelf in te staan.

Sowieso moet de leerling steeds een toestel hebben. In geval van diefstal of vandalisme worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Het gaat in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook de aanschaf van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn is afhankelijk van de concrete situatie. De school streeft er steeds naar de voor de ouders beste regeling te maken.

De school is gedurende de huurperiode verhuurder van het toestel, en zal in geval van diefstal onmiddellijk aangifte doen bij de politie. Afhankelijk van de situatie zal de politie concrete stappen ondernemen.

Elke laptop is geregistreerd op basis van serienummer en MAC-adres en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.

## 5 Dagelijks gebruik

---

### 5.1. De start...

Het staat je vrij om een usb-muis of toetsenbord aan te schaffen. De school installeert bitdefender, het antivirusprogramma waarmee alle computers op school beschermd worden.

De laptop is in onze administratie op naam geregistreerd door middel van het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen) en het MAC-adres (fysiek en uniek netwerkadres).

Tijdens studie-uren, kan de leerling gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. **Het eerste lesuur is geen oplaad-uurtje!** Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

### 5.2. Verleidingen

Sociale media, spelletjes,... kunnen een afleiding zijn voor de leerling tijdens het maken van opdrachten. De school blokeert deze websites niet. Wij wensen onze leerlingen op te leiden tot mediawijze jongeren, die hiermee kunnen omgaan.

De enige echte remedie is opvoeding. Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling uitspookt met de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het enige wat je nog kan doen is ermee leren omgaan: in dialoog met de jongere en door grenzen af te spreken. Ouders en school moeten hierin een team vormen. De school wil het probleem zeker niet van zich af schudden, maar kan zonder hulp van de ouders niets bereiken. Indien de ouders of de school een probleemgedrag opmerken moeten we samen werken en een oplossing trachten te vinden.

## 6 Hoe werk je met documenten?

---

Tijdens de eerste lessen van het schooljaar krijgen alle leerlingen duidelijke instructies over het werken met de laptop: opstarten, aanmelden, wifi, het opslaan van bestanden,... Ook geven wij hun de afspraken mee omtrend het gebruik van sociale media in de klas, het werken in de studie enzovoort.

De leerling kan voor vragen ook terecht bij een van de leerkrachten ICT & Media.

Een laptop kan defect gaan. Om gegevens veilig te bewaren we alles ook op OneDrive. Leerlingen kunnen hun bestanden automatisch synchroniseren. Er staat tegelijk een kopie op de harde schijf van de laptop, zodat ze steeds offline kunnen verder werken, en online. Heb je geen internetverbinding dan zal de computer, zodra hij weer verbinding heeft, automatisch je laatste wijzigingen online wegschrijven.

Wij leren de leerlingen aan om via dit systeem te werken. Bewaren ze bestanden buiten dit systeem dan is dit op hun eigen verantwoordelijkheid. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt!

### 6.1. Je account

Elke leerling krijgt een account op Office 365. Dit is een e-mailadres onder de vorm van naam.voornaam@go-tahalle.be met bijbehorend wachtwoord. De laptops zijn opgenomen in ons domein, dat is een soort 'cloud netwerk'. Ze melden op hun computer zelf ook aan met dit e-mailadres en wachtwoord.

### 6.2. Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke en stevige laptoptas die je ook als boekentas gebruikt (bij voorkeur geen twee tassen -> vergeten).

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, anders is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Tijdens de middagpauzes en kleine speeltijden/pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats. Je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas.

### 6.3. Het wachtwoord vergeten?

Voor problemen bij het inloggen of met paswoorden kan je terecht aan de laptopbalie.

#### 6.4. Afspraken voor examens met de laptop

Test de week vóór het examen of je laptop snel werkt: het opstarten van de laptop en de programma's, het werken met de programma's. Ben je een leerling die aangepaste software mag gebruiken, controleer dan ook of dit programma werkt of na een herstelling misschien niet opnieuw geïnstalleerd is. Is dit niet zo of als je twijfelt, laat dan de laptop reïnstalleren. Zo win je tijd op het examen.

Indien de laptop updates wil doen, laat je deze uitvoeren. Sluit de laptop ook eens echt af, dus niet enkel dichtklappen. Soms lees je op het scherm dat de volgende keer een update zal starten. Doe deze direct en verlies hiermee geen tijd op je examen. Een ultieme test: de laptop een laatste keer aan- en uitschakelen zonder melding van updates bij het opstarten en afsluiten.

Deactiveer alle overbodige programma's die samen met de laptop opstarten en daardoor de laptop of de internetverbinding vertragen: skype, steam, screensavers, bittorrent, pop-up vensters,...

De avond voor het examen of ten laatste 's morgens bij je thuis start je de laptop op en controleer je of alles werkt. Bij problemen aan de laptop ga je zo snel mogelijk langs bij de laptopdienst (vóór het examen).

Je komt met een opgeladen laptop naar school. Je zorgt ervoor dat je je oplader bij hebt op school.

Indien je oortjes nodig hebt voor het examen, zorg je hier zelf voor.

Indien je jouw laptop op de dag van het examen niet bij hebt, zal je bij de pedagogische directeur moeten komen. Deze neemt contact op met jouw ouders en zal vragen dat de laptop alsnog naar school gebracht wordt.

Op andere examendagen laat je de laptop thuis.



## 7 Een probleem met de laptop

De school en de leverancier bieden samen een uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als buiten garantie en dit zowel voor software- als voor hardware problemen. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de laptopdesk. De school heeft deze organisatie uitgewerkt om de leerling ten allen tijde van een functionerend toestel te voorzien en werkt samen met een door de fabrikant erkende verdeler/hersteller. Gebruik deze service dus ook!

Zolang jouw laptop in garantie is, laat je het toestel niet door anderen herstellen. Breng het steeds binnen in de laptopdesk van de school. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet via de school is gebeurd, de volledige garantie doet vervallen.

### 7.1. Wanneer en wat ondersteunen we?

Alvorens je laptop in te leveren zorg je dat alle documenten in jouw online opslagruimte staan (One Drive, Smartschool). Het is mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Het kan dat hierdoor bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij vragen aan de leerlingen om te werken met OneDrive en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dus een kopie van jouw bestanden op je eigen schijf én online. Het is echt mogelijk dat de synchronisatieclient bestanden niet online heeft weggeschreven, bijvoorbeeld als je dit programma zou hebben afgesloten. Controleer dus dat jouw bestanden online beschikbaar zijn

		software en hardware	batterij en lader
leerling	3 jaar op school	ja	
	na 3 jaar, met verlenging	ja	neen
	na 3 jaar, geen verlenging	is niet toegestaan(1)	
geen leerling	binnen de drie jaar als je de school verlaat en de laptop behoudt	ja, via de school maar je krijgt geen reservetoestel(3)	
	na 3 jaar	neen(2)	

(1) Het gebruik van een 3 jaar oud toestel zonder verlenging van de garantie is niet toegestaan voor het volgen van de lessen.

(2) Voor niet-leerlingen is een verlenging van de garantie niet mogelijk.

(3) De facturatie gebeurt rechtstreeks met de herstelfirma én op hun voorwaarden (borg,...).

### 7.2. Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen

alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Dit wil dus ook zeggen dat alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard, nu weg zijn.

### **7.3. Technische problemen binnen garantie**

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

### **7.4. Technische problemen buiten garantie**

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapotte schermen, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,.... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Belangrijk: deze forfaitaire verzekering dekt geen diefstal of verlies.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen. Je kan niet alle defecten laten herstellen en maar één keer de vrijstelling betalen.

Het is mogelijk dat dit bedrag via een eigen (familiale) verzekering gerecupereerd kan worden. Maar de school speelt geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

Omdat een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt, moeten alle herstellingen door de school gedaan worden. Meerdere keren per week komt een erkende technicus naar de school en daardoor hebben wij zéér snelle herstelperioden. Hierdoor moeten onze reservetoestellen slechts kort uitgeleend worden en kunnen wij met een beperkt aantal toestellen een vlotte roulatie voorzien. Dit systeem komt in gedrang indien ouders het toestel ergens willekeurig aanbieden voor een herstelling.

De technicus die de herstelling uitvoert heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten (m.a.w. een schadegeval) of binnen de garantie valt.

Het huurkoop-contract van de laptop voorziet dat het toestel eigendom blijft van de school gedurende de looptijd van het contract. Daarom kunnen ouders geen herstelling buiten garantie met bijhorende kost weigeren. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via de normale kanalen (Smartschool en/of mail en/of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie (max. 150 EUR, nl. de franchise).

### **7.5. Als een andere leerling schade toebrengt**

Daarom hanteren wij het principe: jouw toestel, jij betaalt. Je meldt het voorval wel onmiddellijk aan de studiefprefect en deze contacteert de ouders van beide leerlingen, waarbij er eventueel een tuchtsanctie kan volgen. We rekenen op de eerlijkheid van de ouders om tot een onderlinge overeenkomst te komen wat betreft de kosten van het voorval en dit zonder tussenkomst van de school.

## 7.6. Schade op het einde van de garantieperiode

Een moeilijke situatie: na drie jaar, in de maand juni, is er schade en die valt niet meer onder garantie... Ouders kunnen redeneren dat het verloren geld is om het toestel nog te herstellen en hopen op een reservetoestel tijdens de examens.

Het is echter niet de bedoeling reservetoestellen uit te lenen voor een langere periode dan noodzakelijk voor de herstelling. En waar zou de grens liggen van zo'n periode? Juridisch gezien is een toestel in huur/koop (leasingformule) eigendom van de school tot de laatste dag van het contract. Hoe hard het ook klinkt, de school wil dat alle toestellen hersteld worden tot op de laatste dag.

Om bovengenoemde situatie te vermijden is er maar één goede oplossing: ten allen tijde zorg dragen voor je toestel.

## 7.7. Beperken van schade aan de laptop

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Hoe stevig deze toestellen ook zijn, ook zij hebben hun grens. Uit ervaring zien we dikwijls dezelfde schade terug komen. De school wil hier de aandacht op vestigen, een verwittigd persoon is er twee waard.

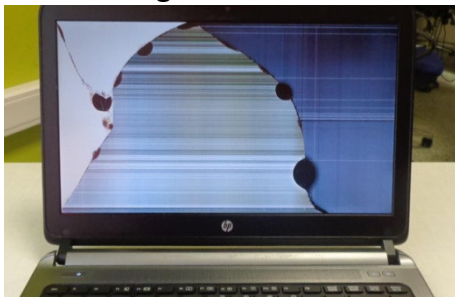
De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer, want gebeurd door een externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling (150 EUR) is te betalen door de ouders.

### 7.7.1 Beschadiging van de behuizing



Komt vaak voor door stoten of vallen. Langs beide hoeken lopen de kabels naar het beeldscherm en van de wifiantenne. Doordat ze onbeschermd zijn, zal de laptop uiteindelijk zonder beeld of wifi komen.

### 7.7.2 Een gebroken beeldscherm



Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde.

Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsen. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.



Een andere vorm van schade door te veel druk. Langs de rand en doorheen het scherm komen zwarte vlekken voor die groter en groter kunnen worden.



Door te veel druk op het scherm (voor- of achterzijde) kan op die plaats een vlek ontstaan waar het beeld lichter wordt.

Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan het beeldscherm beschadigd worden.

## 7.8. Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer op de been helpen. Hier volgen enkele zaken die we dikwijls zien voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel naar het laptopdesk. Wij herstellen het probleem voor jou! Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor haar leerlingen.

### 7.8.1 Je laptop weigert op te starten...

Het scherm kan zwart blijven of de computer reageert heel traag. Controleer dan of het lampje van de harde schijf brandt. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of zal traag reageren. Laat de computer gewoon doen, desnoods een half uur. Totdat het lampje uit is of nog slechts af en toe pinkt. Als je ziet dat het toestel niet direct reageert, begin dan niet op allerlei andere toetsen te drukken. Heb even geduld (gevaar: systeem blokkeren).

### 7.8.2 De computer reageert raar...

Schakel de computer volledig uit. Niet gewoon dichtklappen, maar echt uitschakelen. Als het niet lukt met de gewone procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken of de batterij en de voeding even verwijderen. Soms zelfs een tweede maal. Als je laptop echt volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten totdat het witte lampje van de harde schijf niet meer continu brandt.

### 7.8.3 De laptop laadt niet op...

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten. Controleer ook of de batterij los zit.

Is je lader defect, dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zagezegd voor alle laptops geschikt zijn. Het is al gebeurd dat een lader ogenschijnlijk goed werkte maar telkens na een maand was de batterij stuk... Je zal begrijpen dat geen enkele garantie jou om de maand een nieuwe batterij kan geven. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant! Het is de enige manier om je recht op garantie te bewaren.

Een lader met te zwak vermogen kan geen schade berokkenen maar zal geen goed werk leveren:

- ofwel zéér traag opladen,
- ofwel een toestel met een volledig platte batterij niet kunnen opstarten,
- ofwel kan je een toestel niet tegelijk opladen én gebruiken.

## 7.9. Tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service verleend bij een defect. De eerste 2 werkdagen van juli en de laatste 2 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht in het laptopbureau van je campus (van het voorbije schooljaar).

De overige weken van de zomervakantie kan je terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar.

Je kan terecht bij de

firma Signpost:

Het Servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 9u tot 17u.

*E-mail: [servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:servicecenter.kortrijk@signpost.be)*

*Telefoon: +32 (0)56 98 00 48*

*Let op: dit servicepunt is gesloten van 25/07/16 tot en met 29/07/16*

*Je kan altijd contact opnemen met hun helpdesk op*

*[info@signpost.be](mailto:info@signpost.be) of +32 (0)3 327 30 74*

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

Denk ook aan deze opmerkingen:

- Wanneer de school in vakantie is, kunnen wij jouw vragen uiteraard niet beantwoorden.
- Denk er ook aan dat de firma Signpost de wachtwoorden niet kent die de school heeft toegekend.