

# Infobrochure laptop

2018-2019



SECUNDAIR ONDERWIJS  
technisch atheneum Halle

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Visie</b>	<b>3</b>
1.1.	Integratie van ICT	3
1.2.	Iedereen dezelfde laptop!	5
<b>2</b>	<b>Het toestel</b>	<b>6</b>
2.1.	Specificaties	6
2.2.	Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag	7
2.3.	Garantie 3 jaar Next-Business-Day-Onsite	7
2.4.	Hoes voor fysieke bescherming	7
<b>3</b>	<b>De huur of koop</b>	<b>8</b>
3.1.	Je kiest voor huur	8
3.2.	Je kiest voor directe aankoop	8
3.3.	Praktische afhandeling	8
3.4.	Persoonlijk gebruik	8
3.5.	1ste schoolweek	8
<b>4</b>	<b>Financiën</b>	<b>9</b>
4.1.	De financiën in een notendop	9
4.2.	Het laptopverhaal doorheen de hele studieduur	10
<b>5</b>	<b>Dagelijks gebruik</b>	<b>13</b>
5.1.	De start...	13
5.2.	Verleidingen	13
<b>6</b>	<b>Hoe werk je met documenten?</b>	<b>14</b>
6.1.	Je account	14
6.2.	Veiligheid eerst!	14
6.3.	Het wachtwoord vergeten?	14
6.4.	Afspraken voor examens met de laptop	15
<b>7</b>	<b>Een probleem met de laptop</b>	<b>16</b>
7.1.	Wanneer en wat ondersteunen we?	16
7.2.	Softwarematige problemen	16
7.3.	Technische problemen binnen garantie	16
7.4.	Technische problemen buiten garantie	16
7.5.	Als een andere leerling schade toebrengt	17
7.6.	Schade op het einde van de garantieperiode	17
7.7.	Beperken van schade aan de laptop	17
7.7.1	Beschadiging van de behuizing	17
7.7.2	Schade aan scharnieren	17
7.7.3	Een gebroken beeldscherm	17
7.8.	Eerste hulp bij pech	18
7.8.1	Je laptop weigert op te starten...	18
7.8.2	De computer reageert raar...	18
7.8.3	De laptop laadt niet op...	18
7.9.	Tijdens de zomervakantie	19

# 1 Visie

## 1.1. Integratie van ICT

ICT kende in de laatste decennia een snelle ontwikkeling. Ondertussen zijn ICT-toepassingen verdoordrongen tot ons dagelijks leven. Denk maar aan de smartphone, PC-banking, taks-on-web,...

Onze school wil de leerlingen klaarstomen voor deze maatschappij en dit vereist dan ook dat wij hen nieuwe en andere vaardigheden aanleren.

Het is duidelijk dat onze samenleving evolueert van een industriële maatschappij naar een informatie- of kennismaatschappij. Dit veroorzaakt onder meer een verschuiving van het soort banen waar vraag naar is op de arbeidsmarkt. Er is meer behoefte aan kenniswerkers en 'mensen' werkers, en minder behoefte aan routinematige functies zoals productiewerk.

Wij mogen ook niet uit het oog verliezen dat een deel van onze leerlingen mogelijk start in jobs, die vandaag nog niet bestaan of waar geen specifieke opleidingen voor bestaan.

We weten wel dat een aantal vaardigheden belangrijk zijn in elke job. Deze vaardigheden worden vaak '21<sup>e</sup>-eeuwse vaardigheden' genoemd.

De bewustwording van de behoefte aan deze 21<sup>e</sup>-eeuwse vaardigheden heeft gevolgen voor onze school. Wij kunnen ons de vraag stellen waar de plaats van deze vaardigheden is binnen de lessen. Jongeren verwerven een deel van deze vaardigheden buiten de schoolmuren, maar dit gebeurt niet voor elke jongere in dezelfde mate. Andere vaardigheden hebben duidelijk een plaats op onze school.



Binnen deze reeks vaardigheden is ICT zowel een hulpmiddel om de vaardigheid te bereiken als de leerdoelstelling zelf.

Het is vanuit deze visie dat wij ernaar streven om elke leerling toegang te geven tot een eigen, persoonlijk toestel. Dit project start in het eerste jaar, en zal in de komende schooljaren verder worden opgebouwd.

## Welke voordelen biedt het gebruik van een laptop in de klas?

- Op een correcte wijze en kritisch leren informatie zoeken op het internet.
- Technologie leren gebruiken op een gepaste wijze. Dat is ook leren omgaan met de stroom informatie die wij tegenwoordig krijgen via (sociale) media. Dus ook leren om dit te beheersen in het dagelijks leven.
- Leerinhouden kunnen bijvoorbeeld thuis bekeken worden in de vorm van een video, zodat er in de klas meer tijd is voor praktijk en oefeningen. Dit principe is gekend als 'the flipped classroom'. De rol van huiswerk thuis en theorie op school werd aldus omgedraaid. De leerling krijgt zo de mogelijkheid om in de les aan opdrachten te werken en de leerkracht aan te spreken bij moeilijkheden.
- Leerlingen kunnen thuis verder samenwerken met medeleerlingen via het online platform.
- Leerlingen hebben continu toegang tot alle lesmateriaal en kunnen op eigen tempo herhalen en oefenen.
- Elke leerling heeft dezelfde laptop, dus dezelfde mogelijkheden.
- Leerlingen die thuis geen of een slechte internetverbinding hebben, kunnen met hun laptop werken in het Open Leercentrum (OLC). Deze open ruimte op de eerste verdieping van de A-blok is voorzien van Wi-Fi en is steeds ter beschikking van onze leerlingen.
- We streven ernaar om te besparen op kopieën en handboeken. Dit is een project op langere termijn. De uitgeverijen van schoolboeken stellen elk jaar meer digitaal lesmateriaal ter beschikking.

## Het engagement van de school

Wij verwachten van zowel de leerling als de ouders een inspanning. De leerling is verantwoordelijk voor het toestel en de kosten worden gedragen door leerling en ouders.

Daartegenover staat ons engagement:

- Wij hebben een uitgebreid ICT-beleid waarvan we jaarlijks de evolutie opvolgen, onze acties plannen en onze werking bijsturen.
- Elke leerkracht op onze school wordt opgeleid, zowel op technisch (correct werken met software) als pedagogisch vlak.
- De school beheert de software en de online platformen. Zie ook onze infobrochures Smartschool en Office 365.
- De leerling en leerkracht hebben een eigen laptop, de school zorgt ervoor dat elk klaslokaal is uitgerust met alle overige ICT-infrastructuur. Concreet wil dat zeggen dat elk klaslokaal is voorzien van Wi-Fi en een beamer of Smartboard.

## 1.2. Iedereen dezelfde laptop!

De school kiest bewust voor een uniform toestel voor alle leerlingen. Om die reden staan we leerlingen niet toe een laptop van thuis te gebruiken.

- Een grotere hoeveelheid impliceert een betere prijs.
- Iedereen gelijk = geen afgunst tussen leerlingen.
- Niet alle ouders zijn in de mogelijkheid hun zoon of dochter te helpen bij een defect van een eigen toestel, daarom neemt de school deze bekommernis volledig over door gestandaardiseerd te werken met alle leerlingen.
- Kan het probleem toch niet onmiddellijk opgelost worden, dan krijgt de leerling een gelijkaardig toestel in bruikleen, zodat hij of zij verder kan met een vertrouwd toestel. Dit garandeert continuïteit, wat uiterst belangrijk is in een les, bij een toets of tijdens een examen.
- Leerlingen en leerkrachten kennen elkaars toestel en helpen elkaar.

De laptop is een professioneel toestel:

- Inclusief servicepakket van de leverancier. Dit is een garantie inclusief onderhoud en herstelling.
- Kwalitatief zwaarder gebouwd dan de standaard consumententoestellen: een stevig toestel voor intensieve verplaatsingen door actieve jongeren om schadegevallen te beperken.

## 2 Het toestel

### 2.1. Specificaties

Er is gekozen voor één laptopmodel. Voor de studierichtingen TEM en TBT is dit een zwaardere variant aangezien deze leerlingen specifieke software gebruiken.

U vindt hier de specificaties van het toestel voor het schooljaar 2017-2018:

Lenovo ThinkPad L380	
<b>Besturingssysteem</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Pro (64 bit)</li></ul>
<b>Processor</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel® Celeron® Processor 3965U</li><li>• of (TEM en TBT) Intel® Core™ i3 8130U</li></ul>
<b>Opslag</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 128GB SSD M.2 SATA3</li></ul>
<b>Geheugen</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4GB DDR4</li><li>• of (TEM en TBT) 8GB DDR4</li></ul>
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• HD Audio</li></ul>
<b>Camera</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 720p HD Camera</li></ul>
<b>Graphics</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Geïntegreerde Intel® UHD 620 Graphics</li></ul>
<b>Batterij</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• tot 12 uur</li></ul>
<b>Poorten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 USB-C</li><li>• 2 USB</li><li>• HDMI 1.4</li><li>• 4-in-1 Micro-SD-kaartlezer (SD, MMC, SDHC, SDXC)</li><li>• Gecombineerde audio-aansluitingWLAN: Intel® 2 x 2 AC + Bluetooth® 4.2</li></ul>
<b>Scherm</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 13,3" HD (1366 x 768) TN</li></ul>

## **2.2. Herstelling buiten garantie voor een vast bedrag**

Ervaring leert dat niet alle leerlingen even voorzichtig met hun toestel omgaan. TA Halle kiest daarom voor een systeem van forfaitaire herstelling tegen schade aangebracht door de leerling zelf (dit valt niet binnen de garantie). Het enige doel is de kost die zulke gevallen met zich meebrengt beheersbaar te houden voor de ouders. De vaste kost (forfaitair) voor de ouders is €150, alles daarboven wordt gedragen door de hersteller. Deze service is in de prijs begrepen.

Enkel als de herstellkost hoger is dan de nieuwwaarde van het toestel, vervalt dit systeem. De school neemt dan contact op met de ouders om de best mogelijke oplossing te vinden.

## **2.3. Garantie 3 jaar Next-Business-Day-Onsite**

In de prijs is een garantieuitbreiding van de wettelijk verplichte 2 jaar naar 3 jaar inbegrepen, de huurtermijn van de laptop. Ook voorzien is een verkorting van de reparatietijd van de wettelijk voorziene 'redelijke termijn' naar enkele werkdagen en dit in de school (geen verplaatsing, geen verzendkosten).

In de praktijk betekent dit dat de laptops normaal binnen de 1 à 2 werkdagen op school hersteld worden. Er is meermaals per week een technicus aanwezig op school. Bovendien hoort bij deze service een extra dienst van de school: de leerling krijgt een reservetoestel mee tijdens de herstelling. Op elk moment kan de leerling dus beschikken over een toestel, ook als de schade door de leerling zelf is toegebracht.

Tijdens de vakantie geldt deze garantie ook en kan de leerling rechtstreeks terecht bij de leverancier. Een reservetoestel is dan niet mogelijk.

Een aanzienlijk deel van de totaalprijs gaat naar dit garantiepakket om leerling, ouder en leerkracht zo weinig mogelijk technische zorgen te geven. Zo kan iedereen proeven van en groeien in het gebruik van nieuwe technologie en nieuwe methoden in het onderwijs. Het schoolteam beschouwt dit als een essentieel onderdeel van haar pedagogisch project. Het is absolute noodzaak om de goede werking van de school te garanderen gedurende de volledige loopbaan van uw kind.

## **2.4. Hoes voor fysieke bescherming**

We voorzien een hoogwaardige hoes (€49 richtprijs) om schade zoveel mogelijk te beperken. Deze zit in de huurprijs inbegrepen.

## 3 De huur of koop

---

Je kan kiezen voor directe aankoop via Academic Shop of voor huur via Leermiddel BVBA over de periode van 34 maanden. Beide zijn deel van de Signpost groep, buiten de betalingswijze is er geen verschil tussen de toestellen, garantie, uitlevering, beheer,... . Alles verloopt via dezelfde dienst.

### 3.1. Je kiest voor huur

Je huurt de laptop van Leermiddel BVBA gedurende 34 maanden. Het toestel is op het einde van de huurperiode nog steeds eigendom van Leermiddelen BVBA. Leermiddelen schenkt deze oude toestellen aan de school. Dit wil zeggen dat in realiteit het toestel, op het einde van de huurperiode, in eigendom van de leerling blijft.

Je kan de huur aanvragen via [www.leermiddel.be/ta-halle](http://www.leermiddel.be/ta-halle)

Hier kan je stapsgewijs de procedure volgen om het huurcontract op te starten.

Betaling van de huur verloopt steeds via maandelijkse domiciliëring. Bij niet-inning van de domiciliëring zal Leermiddel de ouder (contactpersoon opgegeven via aanvraag huur) op de hoogte stellen via SMS en e-mail. Indien er niet wordt overgegaan tot betaling zal er 10 dagen later telefonisch contact worden opgenomen. De volgende stap zal een aangetekend schrijven zijn (10 euro administratieve kost).

### 3.2. Je kiest voor directe aankoop

Je koopt de laptop via Academic Shop om deze gedurende 36 maanden te gebruiken op school.

Je kan de laptop bestellen via <http://tahalle.academicshop.be/>.

Indien je het toestel koopt, heb je gedurende 3 jaren (36 maanden) garantie zoals eerder beschreven. Na deze periode vervalt de garantie. Het is niet toegelaten om lessen te volgen met een toestel dat buiten garantie is. De leerling dient te allen tijde over een functioneel toestel te beschikken.

### 3.3. Praktische afhandeling

Na bestelling en betaling (waarborg in geval van huur, volledige betaling in geval van directe aankoop) zal het toestel af te halen zijn op school op donderdag 30 augustus 2018.

- Voor leerlingen van het eerste en tweede jaar start de afhaling om 17.00 uur.
- Voor leerlingen van het vierde jaar en het vijfde jaar kantoor start de afhaling om 17.30 uur.

### 3.4. Persoonlijk gebruik

Vrij te gebruiken. De laptop wordt niet op school bewaard. Tijdens de pauzes kan de laptop in de daarvoor voorziene lockers bewaard worden.

### 3.5. 1ste schoolweek

Tijdens de eerste schoolweek zal de school de leerling op weg helpen met zijn/haar Smartschool en Office 365 accounts. Alle gegevens en documenten worden bewaard in de cloud.



## 4 Financiën

Prijzen vergelijken met laptops in de detailhandel, is appels met peren vergelijken. Je zal het schooltoestel niet in de reguliere handel vinden, omdat er specifieke aanpassingen zijn voor onze school. De school maakt geen winst op de toestellen, de enige winst is LEERWINST voor de leerling.

Wij zorgen ervoor dat u voor dit bedrag een toestel huurt of koopt met een uitgebreide garantie en een volledige service. Een toestel dat **volledig binnen onze pedagogische krijtlijnen valt**.

### 4.1. De financiën in een notendop

Alle prijzen zijn indicatief en zijn onderhevig aan schommelingen.

Deze prijzen werden vastgelegd voor 2018-2019:

Je koopt een toestel:

- Lenovo Thinkpad L380 celeron 4GB RAM
- Voor 4TEM en 4TBT: Lenovo Thinkpad L380, i3, 8GB RAM

Je huurt een toestel:

	Huur		Koop	
	Lenovo Thinkpad L380 celeron 4GB RAM	Lenovo Thinkpad L380 i3, 8GB RAM (4TEM en 4 TBT)	Lenovo Thinkpad L380 celeron 4GB RAM	Lenovo Thinkpad L380 i3, 8GB RAM (4TEM en 4 TBT)
<b>Eerste schooljaar</b>	€126 waarborg + 12 maanden aan €21 = <b>€378</b>	€157,8 waarborg + 12 maanden aan €26,3 = <b>€473,4</b>	<b>€585</b>	<b>€740</b>
<b>Tweede schooljaar</b>	12 maanden aan €21 = <b>€252</b>	12 maanden aan €26,3 = <b>€315,6</b>	<b>€0</b>	<b>€0</b>
<b>Derde schooljaar</b>	10 maanden aan €21 - €126 waarborg = <b>€84</b>	10 maanden aan €26,3 - €157,8 waarborg = <b>€105,2</b>	<b>€0</b>	<b>€0</b>
<b>Vierde schooljaar</b>	Er start een nieuwe huur- of koopperiode of een verlenging van de garantie.			

Deze tabel volgt het scenario waarbij de leerling instapt op 1 september. Indien een leerling op een latere datum in het schooljaar start, zal het verdere verloop van de huurperiode opschuiven op maandelijkse basis. Zo zal een leerling die start op 1 oktober zijn toestel huren tot 1 oktober van het derde daaropvolgende jaar.

De enige mogelijke extra kost is er bij schade die buiten de garantie valt. Dat gebeurt wanneer iemand het toestel laat vallen, bewust slecht behandelt, ... De inbegrepen service dekt het grootste deel van de kosten. De vrijstelling die de ouder(s) in dit geval moet(en) betalen, bedraagt maximaal € 150. Meer info hierover lees je in het hoofdstuk over herstellingen.

## 4.2. Het laptopverhaal doorheen de hele studieduur

De normale studieduur is zes of zeven jaar, afhankelijk van de studierichting. In alle leerjaren wordt de laptop gebruikt. Helaas is zo'n toestel geen eeuwig leven beschoren: het toestel kan definitief defect gaan, wisselstukken blijven niet eeuwig beschikbaar, softwarefabrikanten brengen soms nieuwe versies uit die nieuwe technologieën vereisen, ...

Met de laptops werken we volgens driejarige cycli. Deze drie gebruiksjaren van een toestel (36 maanden) hebben geen verband met het aantal jaren dat de leerling in de school is of in welk leerjaar de leerling zit.

Het basisgegeven is eenvoudig en zit vervat in de totale kostprijs.

Bij de start heb je een nieuwe laptop, en je hebt gedurende 3 jaar recht op:

1. een reservetoestel,
2. hulp bij softwareproblemen herinstallatie,....
3. een uitgebreide garantie,
4. een verzekering die de grootste kost dekt bij schade die niet onder garantie valt,
5. onmiddellijke hulp (tijdens de schooluren) zodat je bij een probleem geen les of een digitale oefening of toets moet missen.

Na drie gebruiksjaren van de laptop verandert het volgende:

- De uitgebreide garantie valt weg.
- De ondersteuning valt weg (soft- en hardware-matig).
- De verzekering valt weg (geen betaling bij schade).
- Geen reservetoestel in geval van panne.

Om in onze school de uniformiteit te behouden én in lijn te blijven met ons pedagogisch project, is het voor de ouders verplicht een keuze uit te maken tussen optie 1: een nieuw toestel en optie 2: huidig toestel behouden.

Voor wat betreft leerlingen die moeten overzitten of in een bepaald leerjaar instromen verduidelijken we de procedure later. Voor specifieke vragen, contacteer je de school.

## Optie 1: nieuw

**Je koopt of huurt een nieuw toestel waardoor de hele cyclus opnieuw begint. Het oude toestel blijft in jouw bezit.**

Dit is de optie die wij ten zeerste aanbevelen:

- Vlotte beschikbaarheid van eventuele reserveonderdelen.
- Hardware die beter aangepast is aan recentere versies van software
- Een nieuw toestel voorkomt dat de intensief gebruikte laptop (werk, verplaatsingen, ...) het tijdens de laatste jaren begeeft en dan alsnog een laptop moet aangekocht worden met versnelde afbetalingen.
- Je houdt het oude toestel bij en je hebt de volledige vrijheid over het toestel. Je kan de oude laptop volledig installeren naar eigen goeddunken. De school biedt geen ondersteuning meer voor dit toestel!

## Optie 2: het toestel behouden

Je werkt verder met het oude toestel.

- Leerlingen die een toestel huren, verlengen de huur. Door de huur te verlengen blijf je ook de garantie behouden. Zodra je de huur stopzet, valt deze garantie weg en mag je het toestel niet meer gebruiken tijdens de lessen.
- Leerlingen die een toestel hebben aangekocht en dit willen blijven gebruiken na de garantieperiode van 36 maand kunnen een verlenging van de garantie aanvragen.

Optie 2 is aan te raden in gevallen waar de laptop nog slechts een beperkte tijd moet worden gebruikt binnen de school, en je niet wenst over te gaan naar de huur of koop van een nieuw toestel. Wanneer je bijvoorbeeld startte in het 4<sup>e</sup> jaar en nog een 7<sup>e</sup> jaar volgt, kan je ervoor kiezen om jouw toestel tot het einde te gebruiken door de huurperiode of garantie te verlengen.

Het is onmogelijk om het oude toestel te blijven gebruiken zonder een garantie (of huur) uitbreiding, omdat zo elke leerling de nodige service en ondersteuning blijft krijgen.

Uitgebreide garantie (wel op fabricagefouten, niet op batterij of lader).

- Een reservetoestel bij herstelling of schade.
- Onbeperkte softwareondersteuning.

Cijfermatig lijkt dit de goedkoopste oplossing. Echter, schijn kan bedriegen, zeker als deze optie meerdere jaren wordt aangehouden. Het is onvoorspelbaar hoe lang de fabrikant reserveonderdelen op voorraad wil houden voor oudere toestellen. De situatie is niet denkbeeldig dat een ouder toestel plots niet meer hersteld kan worden. Dan moet alsnog een nieuw toestel worden aangeschaft.

## Wat als je een jaar moet overdoen?

De huur of koop van de laptop staat los van het jaar waarin je bent ingeschreven. De periode van 34 maand blijft dus verder lopen.

## Wat als je na september instroomt?

De huurperiode van 34 maand start de maand waarin jij inschrijft.

## Wat als je in een hoger leerjaar instroomt?

### Wat als je de school vroegtijdig verlaat?

Het is mogelijk dat je minder dan 3 jaar voor de boeg hebt op onze school of dat je de school verlaat voordat de periode van 34 maand voor jouw laptop verstreken is. In geval van huur heb je de volgende keuze:

- Je levert de laptop in en zet de huur stop wanneer je afstudeert. Je betaalt in dit geval wel een verbrekingsvergoeding, deze wordt verrekend met jouw betaalde voorschot. De verbrekingsvergoeding is 100 euro in jaar 1, 75 euro in jaar 2 en 50 euro in jaar 3.
- Je betaalt de overige huurperiodes en de laptop wordt jouw eigendom. De garantie van 3 jaar blijft geldig.

In geval van directe aankoop is het toestel reeds jouw eigendom. Ook bij het verlaten van onze school blijft de garantie geldig.

### Wat bij verlies van het toestel?

Sowieso moet de leerling steeds een toestel hebben. In geval van diefstal of vandalisme worden de leerling en ouders uitgenodigd op school om de mogelijkheden te bespreken. Het gaat in dit geval over de afrekening van het verloren toestel, maar ook de aanschaf van een vervangend toestel. Wat de mogelijkheden zijn, hangt af van elke concrete situatie. De school streeft er steeds naar de meest voordelige regeling voor leerling en ouders te maken.

Het bijhorende verzekeringscontract dekt schade en diefstal met braak of onder dreiging, met uitzondering van diefstal op school. Het gaat om een verzekering met franchise, waarbij het toestel zal worden vervangen door een gelijkwaardig toestel. De referentieperiode wordt hierbij niet aangepast.

In geval van diefstal wordt steeds aangifte gedaan bij de politie. Afhankelijk van de situatie zal de politie concrete stappen ondernemen.

Elke laptop is geregistreerd op basis van serienummer en MAC-adres en kan hieraan steeds herkend worden, ook in geval van herinstallatie van de software.

## 5 Dagelijks gebruik

---

### 5.1. De start...

Bij uitlevering voorziet de school een USB-muis (draadloos) en poetsdoekjes voor onderhoud van jouw toestel. Voor verscheidene lessen kan je gebruikmaken van een hoofdtelefoon of oortjes. Aangezien veel leerlingen dit al hebben, voorzien wij deze niet. Je gebruikt dus jouw eigen oortjes. Heb je er nog geen, dan raden we je aan er te kopen.

De school installeert Bitdefender, het antivirusprogramma waarmee alle computers op school beschermd worden.

De laptop is op onze administratieve dienst op naam geregistreerd a.h.v. het serienummer (dat ook digitaal in het geheugen van de laptop is opgeslagen) en het MAC-adres (fysiek en uniek netwerkadres).

Tijdens studie-uren kan de leerling gebruik maken van de laptop in functie van bepaalde lesopdrachten. Vrij surfen kan enkel als de toezichthoudende leerkracht hiermee instemt.

Je laadt je batterij elke avond thuis op, zodat je de lesdag met een volledig opgeladen batterij kan starten. Het eerste lesuur is geen oplaadurtje! Heb je in de loop van de dag toch een platte batterij, dan laad je je laptop enkel en alleen op in een lokaal waar je fysiek aanwezig bent of tijdens de middagpauze.

### 5.2. Verleidingen

Sociale media, spelletjes,... kunnen een afleiding zijn voor de leerling tijdens het maken van opdrachten. De school blokkeert deze websites niet. Wij wensen onze leerlingen op te leiden tot mediawijze jongeren, die hiermee kunnen omgaan.

Zowel door de school als door de ouders moet toezicht gehouden worden op wat de leerling uitspookt op de laptop. Sociale media zijn een vast gegeven geworden in onze maatschappij. Het is belangrijk dat wij onze leerlingen hiermee leren omgaan door in dialoog met de jongere grenzen af te bakenen. Ouders en school moeten hierin een team vormen. Indien de ouders of de school probleemgedrag detecteren, wordt getracht samen tot een plan van aanpak te komen .

## 6 Hoe werk je met documenten?

---

Tijdens de eerste lessen van het schooljaar krijgen alle leerlingen duidelijke instructies over het werken met de laptop: opstarten, aanmelden, wifi, het opslaan van bestanden,... Ook geven wij hen de afspraken mee omtrent het gebruik van sociale media in de klas, het werken in de studie enzovoort.

De leerling kan voor vragen ook terecht bij een van de leerkrachten ICT & Media.

Een laptop kan defect gaan. Om gegevens veilig te bewaren, wordt alles ook op OneDrive bewaard. Alle bestanden worden automatisch gesynchroniseerd. Er staat tegelijk een kopie op de harde schijf van de laptop, zodat de leerling ook steeds offline kan verder werken. Heb je geen internetverbinding, dan zal de computer, van zodra er terug verbinding is, automatisch de laatste wijzigingen online wegschrijven.

Wij leren de leerlingen om met dit systeem te werken. Bewaren ze bestanden buiten dit systeem om, dan is dit op eigen verantwoordelijkheid. De school is nooit verantwoordelijk voor bestanden die je kwijt speelt.

### 6.1. Je account

Elke leerling krijgt een account op Office 365. Dit is een e-mailadres in de vorm van naam.voornaam@go-tahalle.be met bijbehorend wachtwoord. De laptops zijn opgenomen in ons domein, dat is een soort 'cloud netwerk'. De leerling meldt op de computer zelf ook aan met dit e-mailadres en wachtwoord.

### 6.2. Veiligheid eerst!

Je brengt je laptop steeds mee naar school en je leent hem nooit uit.

Je zorgt zelf voor een degelijke boekentas waar je je laptop in de laptoptas mee vervoert. De lader, muis en andere spullen bewaar je in je boekentas en niet in de laptoptas.

Bij verplaatsing volg je steeds de instructies van je leerkracht, zoniet is de school niet verantwoordelijk voor gebeurlijke diefstal. Je laat in ieder geval je laptop nooit onbewaakt achter.

Tijdens de middagpauzes en kleine speeltijden/pauzes maak je geen gebruik van je laptop op de speelplaats. Je zorgt er met andere woorden voor dat hij op die ogenblikken veilig opgeborgen zit in je locker (op slot!) of in je boekentas.

### 6.3. Het wachtwoord vergeten?

Met problemen bij het inloggen of met paswoorden kan je terecht aan de laptopbalie.

## 6.4. Afspraken voor examens met de laptop

Test de week vóór het examen of je laptop snel werkt: het opstarten van de laptop en de programma's, het werken met de programma's. Gebruik je aangepaste software, controleer dan ook of dit programma werkt of na een herstelling misschien niet opnieuw geïnstalleerd is. Is dit niet zo of bij twijfel, laat dan de laptop reïnstalleren. Zo win je tijd op het examen.

Indien de laptop updates wil doen, laat je deze uitvoeren. Sluit de laptop ook eens echt af, dus niet enkel dichtklappen. Soms lees je op het scherm dat de volgende keer een update zal starten. Doe deze direct en verlies hiermee geen tijd op je examen. Een ultieme test: de laptop een laatste keer aan- en uitschakelen zonder melding van updates bij het opstarten en afsluiten.

Deactiveer alle overbodige programma's die samen met de laptop opstarten en daardoor de laptop of de internetverbinding vertragen: skype, steam, screensavers, bittorrent, pop-up vensters,...

De avond voor het examen of ten laatste 's morgens bij je thuis, start je de laptop op en controleer je of alles werkt. Bij problemen aan de laptop ga je zo snel mogelijk langs bij de laptopdienst (vóór het examen).

Je komt met een opgeladen laptop naar school. Je zorgt ervoor dat je je oplader bij hebt op school.

Indien je oortjes nodig hebt voor het examen, zorg je hier zelf voor.

Indien je jouw laptop op de dag van het examen niet bij hebt, zal je bij de leerlingbegeleiding of adjunct van de directeur moeten. Deze neemt contact op met jouw ouders en zal vragen om de laptop alsnog naar school te brengen.

Op andere examendagen laat je de laptop thuis.

## 7 Een probleem met de laptop

---

De school en de leverancier bieden samen een uitgebreide service aan, zowel voor zaken in garantie als buiten garantie en dit zowel voor software- als voor hardwareproblemen. Ga daarom bij elk probleem steeds langs bij de laptopbalie. De school heeft deze organisatie uitgewerkt om de leerling te allen tijde van een functionerend toestel te voorzien en werkt samen met een door de fabrikant erkende verdeler/hersteller. Gebruik deze service dus.

Zolang jouw laptop in garantie is, laat je het toestel niet door anderen herstellen. Breng het steeds naar de laptopdesk van de school. Denk eraan dat elke verandering of herstelling aan het toestel die niet via de school is gebeurd, de volledige garantie doet vervallen.

### 7.1. Wanneer en wat ondersteunen we?

Alvorens je laptop in te leveren zorg je dat alle documenten in jouw online opslagruimte staan (One Drive, Smartschool). Het is mogelijk dat wij bij de herstelling software of hardware moeten vervangen. Het kan gebeuren dat hierdoor bestanden (taken, schoolopdrachten, foto's, muziek,...) verloren gaan. Voorkom dit! De school is niet verantwoordelijk voor verloren bestanden.

Wij vragen aan de leerlingen om te werken met OneDrive en dit ook automatisch te laten synchroniseren. Er staat dus een kopie van jouw bestanden op je eigen schijf én online. Het is echt mogelijk dat de synchronisatieclient bestanden niet online heeft weggeschreven, bijvoorbeeld als je dit programma zou hebben afgesloten. Controleer dus dat jouw bestanden online beschikbaar zijn.

### 7.2. Softwarematige problemen

Softwarematige problemen kunnen direct opgelost worden. In plaats van urenlang te zoeken welke instelling of driver verkeerd zou kunnen zijn, maken wij korte metten met het probleem en vervangen alle software door nieuwe software. Je krijgt als het ware je toestel terug zoals het op dag 1 was. Dit wil dus ook zeggen dat alle bestanden die enkel op de laptop werden bewaard weg zijn.

### 7.3. Technische problemen binnen garantie

Dit zijn de gevallen waarbij het toestel niet meer goed functioneert zonder dat er externe schade is aan het toestel. Kortom: een falen van het toestel zonder dat er iemand aan te pas kwam.

Vereist de schade aan het toestel een uitgebreider ingrijpen, dan bezorgt de school jou onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik. Doordat iedereen hetzelfde toestel gebruikt, kunnen wij deze service én een vlotte garantie aanbieden.

### 7.4. Technische problemen buiten garantie

Dit zijn alle gevallen waarbij er externe schade is aan het toestel: bv. kapot scherm, valschade, gebroken hoeken, vochtschade,.... De school bezorgt je onmiddellijk een vervangtoestel. Van zodra jouw toestel hersteld is, neem je terug je eigen toestel in gebruik.

Voor de herstelling wordt een forfaitair bedrag van 150 euro inclusief BTW per schadegeval aangerekend. Belangrijk: deze forfaitaire verzekering dekt geen diefstal of verlies.

Deze schadegevallen worden individueel behandeld. Je kan defecten waarvoor je moet betalen bij een herstelling, niet opsparen. Als meerdere defecten (bijv. een gebroken scherm en een barst in de kast) geen verband met elkaar hebben wordt dat beschouwd als twee afzonderlijke schadegevallen. Je zal dan de vrijstelling voor elk defect afzonderlijk moeten betalen.



Het is mogelijk dat dit bedrag via een eigen (familiale) verzekering gecupereerd kan worden. De school speelt hierin weliswaar geen bemiddelende rol met een verzekeringsmaatschappij.

Omdat een goede klaswerking vereist dat je steeds over een goed werkend toestel beschikt, moeten alle herstellingen door de school gedaan worden. Meerdere keren per week komt een erkende technicus naar de school en daardoor hebben wij zéér korte herstelperiodes. Hierdoor moeten onze reservetoestellen slechts kort uitgeleend worden en kunnen wij met een beperkt aantal toestellen een vlotte roulatie voorzien. Dit systeem komt in het gedrang indien het toestel ergens willekeurig wordt aangeboden voor een herstelling.

De technicus die de herstelling uitvoert heeft de eindbeslissing of een defect al dan niet buiten (m.a.w. een schadegeval) of binnen de garantie valt.

Leerlingen zijn verplicht hun toestel te laten herstellen in geval van defect. De school en de technici die de herstellingen doen zijn zich bewust van deze verantwoordelijkheid en beoordelen vakkundig het probleem. Via de normale kanalen (mail en/of telefonisch) worden de ouders verwittigd indien er kosten zijn bij een herstelling buiten garantie (max. 150 EUR, nl. de franchise).

## **7.5. Als een andere leerling schade toebrengt**

Hier hanteren we het principe: de eigenaar van het toestel betaalt de kosten. Je meldt het voorval onmiddellijk aan de laptopbalie en deze contacteert de ouders van beide leerlingen. Er kan, in samenspraak met de leerlingbegeleiding, een tuchtsanctie volgen. We rekenen op ieders eerlijkheid en verantwoordelijkheid om in onderlinge overeenkomst de kosten van het voorval te dekken. De school is hiervoor niet aansprakelijk.

## **7.6. Schade op het einde van de garantieperiode**

Alle schade dient hersteld, ook wanneer deze op het einde van de garantieperiode valt. Een reservetoestel wordt enkel uitgeleend voor de periode noodzakelijk voor de herstelling.

## **7.7. Beperken van schade aan de laptop**

Een laptop vraagt om een zorgvuldige behandeling. Dezelfde schadegevallen komen vaak terug, dikwijls wegens wanbeheer.

De hier getoonde voorbeelden geven herstellingen buiten garantie weer, want gebeurd onder externe invloed. De verzekering betaalt het grootste bedrag, maar de vrijstelling (150 EUR) is te betalen door de ouders.

### **7.7.1 Beschadiging van de behuizing**

Schade aan de behuizing komt regelmatig voor. De toestellen hebben een degelijke behuizing die tegen heel wat bestand is, maar echt vallen of stoten kan leiden tot breuken aan de behuizing.

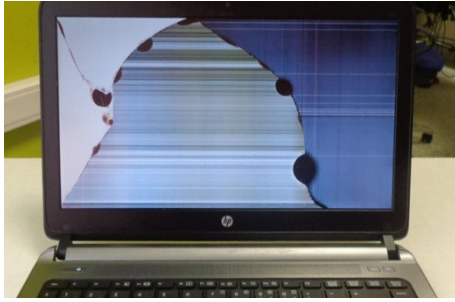
### **7.7.2 Schade aan scharnieren**

Ook de scharnieren van deze toestellen zijn gemaakt voor intensief gebruik. Door de geopende laptop te verplaatsen en vast te houden aan het scherm worden de scharnieren losser, waardoor deze mettertijd het scherm onvoldoende vasthouden om geopend te blijven staan.

Draag dus nooit jouw laptop aan het scherm of verplaats hem niet terwijl hij nog geopend is.

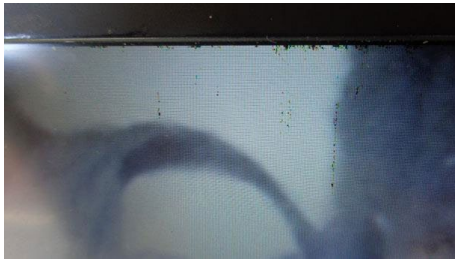
### **7.7.3 Een gebroken beeldscherm**

De MEEST VOORKOMENDE SCHADE bij de Lenovo Thinkpad is schermbreuk.



Het beeldscherm breekt als er druk wordt uitgeoefend langs de voorzijde of de achterzijde.

Een typische interne breuk van het scherm. Aan het oppervlak voel je niets, maar de elektronische laag binnenin is gebarsten. Het centrum van de barst kan ook onder de kaderrand zitten.



Een andere vorm van schade door te veel druk. Langs de rand en doorheen het scherm komen zwarte vlekken voor die groter en groter worden.



Door te veel druk op het scherm (voor- of achterzijde) kan op die plaats een vlek ontstaan waar het beeld lichter wordt.

Even nefast is het dichtklappen met een voorwerp tussen beeldscherm en toetsenbord. Ook door het wringen van de laptop in een overvolle boekentas kan het beeldscherm beschadigd worden.

## 7.8. Eerste hulp bij pech

Soms kan je een ogenschijnlijk defect toestel zelf weer oplappen. Hier volgen enkele zaken die we dikwijls zien voorkomen. Twijfel je of begin je er liever niet zelf aan, breng dan het toestel naar de laptopbalie. Wij herstellen het probleem voor jou. Deze en nog vele andere zaken vallen onder garantie of doet de school sowieso gratis voor de leerlingen.

### 7.8.1 Je laptop weigert op te starten...

Het scherm kan zwart blijven of de computer reageert heel traag. Controleer dan of het lampje van de harde schijf brandt. Dit wil zeggen dat de computer bezig is met het verplaatsen van bestanden op de harde schijf. Daardoor onderbreekt hij de opstartprocedure of zal traag reageren. Laat de computer gewoon doen, tot het lampje uit is of nog slechts af en toe flikkert. Als je ziet dat het toestel niet direct reageert, begin dan niet op andere toetsen te drukken. Bij gebrek aan geduld kan het hele systeem blokkeren.

### 7.8.2 De computer reageert raar...

Schakel de computer volledig uit. Als dat niet lukt volgens de normale procedure (afmelden > uitschakelen) dan moet je lang op de aan/uit knop drukken (tot 10 tellen). Als je laptop volledig uitgeschakeld is, wacht je enkele seconden. Zet hem dan opnieuw aan en laat hem rustig opstarten.

### 7.8.3 De laptop laadt niet op...

Controleer in elk geval of de kabels niet los zitten.

Is je lader defect, dan moet die vervangen worden. Opgepast met laders die zagezegd voor alle laptops geschikt zijn. Ogenscheinlijk goed werkende laders zorgen er soms voor dat de batterij stuk gaat. Je zal begrijpen dat geen enkele garantie jou om de maand een nieuwe batterij geeft. Gebruik enkel originele laders van de fabrikant. Alleen zo bewaar je je recht op garantie.

Aan de laptopbalie kan je een nieuwe lader kopen.

## 7.9. Tijdens de zomervakantie

Ook tijdens de vakantieperiode wordt de gebruikelijke service bij een defect verleend. De eerste 2 werkdagen van juli en de laatste 2 werkdagen van augustus kan je tijdens de normale schooluren terecht in het laptopbureau van je campus (van het voorbije schooljaar).

De overige weken van de zomervakantie kan je terecht bij de officiële hersteldienst waarmee de school samenwerkt. De voorwaarden (garantie, facturatie, ...) blijven dezelfde als tijdens het schooljaar. Indien nodig komt een techniker bij jou aan huis om het toestel te herstellen.

Je kan terecht bij de firma Signpost:

Het Servicepunt Kortrijk is open op werkdagen van 9u tot 17u.

*E-mail: [servicecenter.kortrijk@signpost.be](mailto:servicecenter.kortrijk@signpost.be)*

*Telefoon: +32 (0)56 98 00 48*

*Je kan altijd contact opnemen met hun helpdesk op [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be) of +32 (0)3 327 30 74*

Indien je niet per mail of telefoon kan geholpen worden, zullen zij verder bespreken wat de mogelijkheden zijn. Toch willen we vragen zelf alles in het werk te stellen om jouw laptop goed te laten functioneren.

Denk ook aan deze opmerkingen:

- Wanneer de school gesloten is tijdens de zomervakantie, kunnen wij jouw vragen uiteraard niet beantwoorden.
- Denk er ook aan dat de firma de wachtwoorden niet kent die de school heeft toegekend.